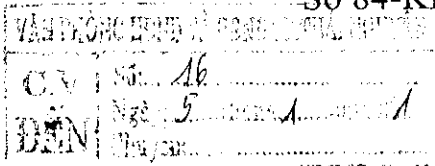


Số 84-KH/TU



## KẾ HOẠCH

**triển khai thực hiện Đề án số 17-ĐA/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên về "Nâng cao chất lượng nắm bắt và định hướng dư luận xã hội trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên, giai đoạn 2014 - 2018"**

-----

Thực hiện Đề án số 17-ĐA/TU, ngày 12/11/2014 của Ban Chấp hành tỉnh Thái Nguyên về "Nâng cao chất lượng nắm bắt và định hướng dư luận xã hội trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên, giai đoạn 2014 - 2018", Ban Thường vụ Thành ủy xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện trên địa bàn Thành phố như sau:

### I. MỤC ĐÍCH - YÊU CẦU

- Đánh giá đúng thực trạng công tác dư luận xã hội trên địa bàn Thành phố trong những năm qua, từ đó đề xuất những phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp để tăng cường công tác nắm bắt, định hướng dư luận xã hội đáp ứng yêu cầu trong giai đoạn hiện nay.

- Tăng cường chỉ đạo việc nắm bắt tư tưởng, tâm trạng, nguyện vọng của cán bộ, đảng viên và nhân dân, định hướng, giải quyết kịp thời những vấn đề phát sinh, tạo sự thống nhất trong Đảng, sự đồng thuận trong nhân dân.

- Nâng cao nhận thức của cấp ủy cơ sở về tầm quan trọng và chức năng, nhiệm vụ của công tác dư luận xã hội; khả năng phân tích và dự báo tình hình; kịp thời đề xuất giải pháp không để trở thành vấn đề bức xúc trong nhân dân.

- Công tác nắm bắt và định hướng dư luận xã hội phải được tổ chức thực hiện chặt chẽ, thường xuyên, có nền nếp của cả hệ thống chính trị.

### II. MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

#### 1. Mục tiêu

- Ban Thường vụ Thành ủy ra quyết định thành lập và ban hành quy chế hoạt động đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội. Thường xuyên bổ sung, kiện toàn đội ngũ đảm bảo số lượng và chất lượng đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ.

- 100% các xã, phường thành lập được đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội.

- 100% cộng tác viên dư luận xã hội được tập huấn nghiệp vụ, học tập kinh nghiệm.

- Hàng năm, Ban Tuyên giáo Thành uỷ tổ chức từ 1 - 2 cuộc điều tra xã hội học về những chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước, của địa phương, đơn vị.

## **2. Nhiệm vụ**

- Cấp uỷ và người đứng đầu cấp uỷ từ Thành phố đến cơ sở phải gắn việc nắm bắt và định hướng tư tưởng, dư luận xã hội với nhiệm vụ lãnh đạo công tác tư tưởng của các cấp uỷ đảng; thực hiện tốt việc học tập và làm theo tư tưởng tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh.

- Nắm bắt, phân tích, tổng hợp và phản ánh nhanh các luồng dư luận xã hội của cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân trước các sự kiện, cũng như trong quá trình tổ chức thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, an ninh - quốc phòng ở các địa phương, đơn vị.

- Tổ chức điều tra xã hội học nhằm phục vụ quá trình hình thành, hoàn thiện đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước, của cấp uỷ đảng, chính quyền các cấp.

- Đề xuất các giải pháp định hướng, hình thành dư luận xã hội tích cực nhằm tạo sự thống nhất về nhận thức, ý chí và hành động trong toàn Đảng bộ, thúc đẩy quá trình thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước, của địa phương, đơn vị; góp phần đấu tranh chống quan điểm sai trái và âm mưu “diễn biến hoà bình” của các thế lực thù địch.

- Cấp uỷ từ Thành phố đến cơ sở và các cơ quan thông tin tuyên truyền của Thành phố có trách nhiệm định hướng dư luận xã hội về các vấn đề mới, các vấn đề xã hội quan tâm đến cấp mình, địa phương, đơn vị mình.

## **3. Giải pháp**

### ***3.1. Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp uỷ đảng đối với công tác nắm bắt và định hướng dư luận xã hội***

- Ban Thường vụ Thành uỷ ra quyết định thành lập và ban hành quy chế hoạt động đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội (*trong quý I/2015*). Hàng năm, thường xuyên bổ sung, kiện toàn đội ngũ cộng tác viên.

- Ban Tuyên giáo Thành uỷ chủ động xây dựng kế hoạch tổ chức hội nghị giao ban cộng tác viên dư luận xã hội gắn với Hội nghị Báo cáo viên định kỳ (1 lần/tháng) để tổng hợp tình hình giúp Ban Thường vụ Thành uỷ kịp thời nắm bắt và định hướng dư luận xã hội.

- Đồng chí Bí thư cấp uỷ phải là người trực tiếp nắm và chỉ đạo công tác dư luận xã hội.

- Tăng cường sự phối hợp đồng bộ giữa các cấp, các ngành, đoàn thể chính trị - xã hội trong việc nắm bắt và định hướng dư luận xã hội.

- Tiếp tục nâng cao nhận thức hơn nữa trong Đảng, Chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể các cấp về vai trò, vị trí, chức năng, nhiệm vụ của công tác dư luận xã hội và sự cần thiết phải nắm bắt, định hướng dư luận xã hội. Cấp ủy, bí thư cấp ủy, thủ trưởng cơ quan, địa phương, đơn vị phải chỉ đạo xây dựng kế hoạch thực hiện công tác dư luận xã hội, chủ động nắm, phân tích, đánh giá, dự báo diễn biến tình hình tư tưởng của từng đối tượng để có biện pháp giải quyết đúng đắn, kịp thời các vấn đề bức xúc phát sinh, phục vụ tốt nhiệm vụ chính trị của từng địa phương, đơn vị.

- Cấp ủy và chính quyền từ Thành phố đến cơ sở cần phải sử dụng kết quả nắm bắt dư luận xã hội để nâng cao hiệu quả việc tổ chức thực hiện nhiệm vụ và ban hành các quyết định để lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý. Đây phải được xem là căn cứ khoa học, là khâu thiết yếu trong quy trình thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước tại địa phương, đơn vị.

### ***3.2. Nâng cao trách nhiệm của Ban Tuyên giáo các cấp và sự phối hợp giữa các ban, ngành có liên quan trong công tác dư luận xã hội***

- Ban Tuyên giáo và cấp uỷ phụ trách công tác tuyên giáo cơ sở chủ động tham mưu giúp cấp ủy cùng cấp xây dựng chương trình, kế hoạch, tổ chức thực hiện công tác dư luận xã hội; là đầu mối giúp cấp ủy quản lý điều hành hoạt động của đội ngũ báo cáo viên, cộng tác viên dư luận xã hội; chú trọng việc đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ làm công tác dư luận xã hội đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

- Uỷ ban nhân dân, Uỷ ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội các cấp cần xây dựng kế hoạch, đồng thời tổ chức mạng lưới cộng tác viên thường xuyên nắm bắt các diễn biến tư tưởng để kịp thời xử lý các tình huống phát sinh; triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 221-QĐ/TW, ngày 27/4/2009 của Ban Bí thư và Hướng dẫn số 87-HD/BTGTW, ngày 09/10/2009 của Ban Tuyên giáo Trung ương về thực hiện "Quy chế phối hợp giữa ban tuyên giáo các cấp với cơ quan quản lý nhà nước cùng cấp trong việc triển khai kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết các vấn đề bức xúc của nhân dân".

### ***3.3. Đổi mới nội dung, phương thức nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dư luận xã hội***

- Công tác dư luận xã hội phải bám sát thực tiễn của đời sống, hướng về cơ sở, hướng tới từng đối tượng cụ thể gắn với các sự kiện và nhiệm vụ chính trị của địa phương, đơn vị... Coi trọng công tác đối thoại trực tiếp và giải quyết những vấn đề bức xúc của nhân dân trên địa bàn.

- Chủ động dự báo trước những xu hướng, diễn biến tâm trạng, nguyện vọng của cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân khi triển khai thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của hệ thống chính trị và tác động của nó với quá trình thực hiện nhiệm vụ chính trị. Đề xuất bổ sung, hoàn thiện cơ chế, chính sách, giải quyết các vấn đề bức xúc, tạo sự đồng thuận trong Đảng và trong xã hội; động viên nhân dân tích cực phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an ninh - quốc phòng ở mỗi địa phương, đơn vị.

- Tiến hành nắm bắt dư luận xã hội phải thường xuyên, nền nếp thông qua hội nghị báo cáo viên thường kỳ, qua điều tra xã hội học, khảo sát, qua công tác tuyên truyền, từ các phương tiện thông tin đại chúng... nhằm cung cấp kịp thời cho cán bộ, đảng viên, các tầng lớp nhân dân những thông tin chính xác để định hướng dư luận xã hội.

- Đẩy mạnh đấu tranh chống "diễn biến hòa bình" và chủ động phòng ngừa nguy cơ "tự diễn biến" trong nội bộ, kiên quyết đấu tranh phê phán các quan điểm, tư tưởng lệch lạc trong cán bộ, đảng viên.

- Tăng cường công tác thông tin, định hướng tư tưởng trong cán bộ, đảng viên và nhân dân. Nâng cao chất lượng các hội nghị báo cáo viên, hội nghị công tác tuyên giáo, phát hành các bản tin thông báo nội bộ, tài liệu tham khảo. Duy trì việc tổ chức hội nghị giao ban định kỳ hằng tháng, sơ kết 6 tháng, tổng kết năm về công tác dư luận xã hội.

### ***3.4. Xây dựng, củng cố đội ngũ làm công tác dư luận xã hội và đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội***

- Thường xuyên kiện toàn đội ngũ làm công tác dư luận xã hội, cần bố trí những cán bộ có năng lực, kinh nghiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ; đặc biệt chú trọng cán bộ có trình độ chuyên môn về xã hội học, tâm lý học, có trình độ lý luận chính trị, hiểu biết toàn diện về các lĩnh vực, có trách nhiệm và khả năng nắm bắt, xử lý thông tin, có khả năng đối thoại thuyết phục, giải thích và định hướng thông tin đối với dư luận xã hội. Tổ chức mạng lưới cộng tác viên dư luận xã hội phải công khai, ổn định, đại diện cho cơ cấu của cộng đồng do cấp ủy quyết định trên cơ sở đề xuất của ban tuyên giáo cùng cấp.

Việc kiện toàn đội ngũ làm công tác dư luận xã hội phải theo hướng:

- Cấp Thành phố: Ban Tuyên giáo Thành ủy phân công 01 đồng chí lãnh đạo ban phụ trách và bố trí 01 cán bộ làm công tác dư luận xã hội.

- Cấp cơ sở: Đồng chí Bí thư đảng ủy xã, phường phụ trách công tác tư tưởng trong đó có công tác dư luận xã hội; đồng chí thường trực đảng trực tiếp theo dõi công tác dư luận xã hội; đồng chí bí thư chi bộ phụ trách công tác dư luận xã hội.

### **3.5. Thường xuyên tổ chức đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ làm công tác dư luận xã hội và công tác viên dư luận xã hội; tổ chức các cuộc điều tra xã hội học nắm bắt dư luận xã hội**

- Hằng năm, Ban Tuyên giáo Thành ủy chủ động tham mưu giúp cấp ủy tổ chức các lớp bồi dưỡng đội ngũ làm công tác dư luận xã hội và đội ngũ công tác viên dư luận xã hội nhằm trang bị những kiến thức, nghiệp vụ cơ bản và kỹ năng trong công tác nắm bắt và định hướng tư tưởng, dư luận xã hội.

- Ngoài việc thực hiện nắm bắt tư tưởng, dư luận xã hội tại địa phương, đơn vị thường xuyên, hàng năm, Ban tuyên giáo và cấp uỷ phụ trách công tác tuyên giáo cơ sở chủ động tổ chức từ 1 đến 2 cuộc điều tra nắm bắt dư luận xã hội về những chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước, của địa phương, đơn vị. Thông qua kết quả điều tra giúp cho cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị khắc phục những hạn chế, khuyết điểm trong lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện; đồng thời góp phần dự báo và định hướng tư tưởng dư luận xã hội trên địa bàn.

### **3.6. Đầu tư phương tiện, kinh phí hoạt động cho công tác dư luận xã hội**

Hàng năm Ban Tuyên giáo Thành uỷ lập dự toán phục vụ cho công tác dư luận xã hội trình cấp ủy phê duyệt bao gồm: tổ chức các hội nghị giao ban định kỳ, sơ kết quý, tổng kết năm; kinh phí để tiến hành các cuộc điều tra xã hội học; kinh phí đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ; mua tài liệu phục vụ cho công tác dư luận xã hội...

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Giao Ban Tuyên giáo Thành ủy tham mưu giúp Ban Thường vụ Thành uỷ xây dựng kế hoạch thực hiện Đề án; hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện trên địa bàn Thành phố. Kịp thời nắm bắt, định hướng tình hình tư tưởng, dư luận xã hội. Thường xuyên tổ chức, kiểm tra, đánh giá, tổng hợp kết quả thực hiện Đề án báo cáo Ban Thường vụ Thành uỷ. Là cơ quan thường trực giúp Ban Thường vụ Thành uỷ quản lý điều hành hoạt động của đội ngũ công tác viên dư luận xã hội.

2. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội Thành phố xây dựng kế hoạch và hướng dẫn cơ sở tổ chức thực hiện có hiệu quả Đề án. Củng cố, kiện toàn đội ngũ công tác viên dư luận xã hội trong hệ thống của mình.

3. Căn cứ nội dung Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án của Ban Thường vụ thành uỷ, cấp ủy các chi, đảng bộ trực thuộc chỉ đạo, triển khai xây dựng kế hoạch cụ thể, sát thực và sáng tạo để tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả.

4. Các cơ quan thông tin tuyên truyền của Thành phố tăng cường đưa tin, bài, mở chuyên trang, chuyên mục phản ánh kịp thời nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế - xã hội, an ninh - quốc phòng của địa phương, đơn vị để định hướng tư tưởng dư luận xã hội.

Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội Thành phố; các chi, đảng bộ trực thuộc Thành uỷ định kỳ tiến hành sơ kết đánh giá hiệu quả hoạt động của đội ngũ công tác viên dư luận xã hội và báo cáo về Ban Tuyên giáo Thành uỷ để tổng hợp báo cáo Ban Thường vụ, Thường trực Thành uỷ. /.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh uỷ (để b/c);
- Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ;
- Thường trực HĐND, lãnh đạo UBND TP;
- Các Ban xây dựng đảng, Văn phòng Thành uỷ;
- MTTQ và các đoàn thể chính trị - xã hội TP;
- Các chi, đảng bộ trực thuộc Thành uỷ;
- Lưu Văn phòng Thành uỷ.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ  
PHÓ-BÍ THƯ THƯỜNG TRỰC**



**Mai Đông Kinh**