

## **KẾT LUẬN THANH TRA**

### **Việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo đối với Chủ tịch UBND phường Tân Thịnh, thành phố Thái Nguyên năm 2022, 2023**

Thực hiện Quyết định thanh tra số 08/QĐ-TTR ngày 15/01/2024 của Chánh Thanh tra thành phố về việc thanh tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo đối với Chủ tịch UBND phường Tân Thịnh, thành phố Thái Nguyên. Từ ngày 19/01/2024 đến ngày 22/02/2024, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại UBND phường Tân Thịnh.

Xét báo cáo kết quả thanh tra số 42/BC-ĐTT ngày 13/3/2024 của Trưởng đoàn thanh tra. Chánh Thanh tra thành phố Thái Nguyên kết luận thanh tra như sau:

#### **I. Khái quát chung**

Phường Tân Thịnh là phường thuộc cửa ngõ phía Tây thành phố Thái Nguyên, với tổng diện tích đất tự nhiên 3,06 km<sup>2</sup>; có nhiều trường Đại học và các cơ quan, đơn vị đóng trên địa bàn. Phường có 12 tổ dân phố với 2.843 hộ; có trên 10.083 nhân khẩu thường trú, 6.500 nhân khẩu tạm trú. Cơ cấu kinh tế của phường là thương mại - dịch vụ - tiểu thủ công nghiệp.

Đảng bộ phường có 21 Chi bộ với 1.025 đảng viên và 1.100 đảng viên sinh hoạt theo Quy định 213 của Bộ chính trị. Phường được giao 21 biên chế, tuy nhiên hiện nay đang quản lý, sử dụng 19 biên chế (trong đó Phó Bí thư Thường trực Đảng uỷ kiêm Chủ tịch HĐND phường và thiếu 01 công chức địa chính - xây dựng). Về trình độ chuyên môn: 02 thạc sĩ, 17 đại học. Tập thể cán bộ, công chức có trình độ, năng lực, giữ gìn đoàn kết nội bộ.

Trong những năm qua, kinh tế - xã hội của phường đã có những bước phát triển mạnh mẽ; thu ngân sách đạt khá; quá trình đô thị hóa cao; văn hoá xã hội có nhiều chuyển biến tích cực; an sinh xã hội được đảm bảo, đời sống của nhân dân không ngừng được cải thiện và nâng lên; an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội được giữ vững, diện mạo đô thị có nhiều khởi sắc và ngày càng khang trang. UBND phường luôn quan tâm và thực hiện tốt việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng của địa phương. Do làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến các chính sách pháp luật về khiếu nại, tố cáo, các chính sách liên quan đến đất đai... và công tác hòa giải ở cơ sở, tăng

cường công tác tiếp dân, tổ chức đối thoại với công dân nên hạn chế tối đa phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

## **II. Kết quả kiểm tra, xác minh**

### **1. Công tác tiếp công dân**

#### ***1.1. Việc ban hành văn bản lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh***

UBND phường Tân Thịnh đã ban hành: Quyết định số 305/QĐ-UBND ngày 15/7/2021 Ban hành quy chế làm việc của UBND phường Tân Thịnh, khoá XIII, nhiệm kỳ 2021-2026; Quyết định số 55/QĐ-UBND ngày 18/3/2020 về việc ban hành quy trình tiếp công dân và xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh trên địa bàn phường Tân Thịnh; Quyết định số 96/QĐ-UBND ngày 15/6/2022, số 102/QĐ-UBND ngày 30/8/2023 Ban hành quy chế phối hợp tiếp công dân tại UBND phường Tân Thịnh; Quyết định số 11/QĐ-UBND ngày 13/02/2023 về việc phân công Lãnh đạo tiếp công dân, cán bộ công chức phụ trách tiếp nhận, phân loại xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường Tân Thịnh; Quyết định số 91/QĐ-UBND ngày 08/8/2023 về việc Ban hành nội quy tiếp công dân của UBND phường Tân Thịnh; Quyết định số 132/QĐ-UBND ngày 03/11/2023 về việc thành lập Tổ công tác thường trực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị phục vụ kỳ họp thứ 6 Quốc hội khoá XV; Quyết định số 110/QĐ-UBND ngày 13/11/2023 về việc kiện toàn tổ tiếp công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị phường Tân Thịnh.

Ban hành Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 11/11/2021 về việc triển khai thực hiện Đề án số 06-ĐA/TU ngày 28/6/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về "Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025"; Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 08/6/2022, số 02/KH-UBND ngày 10/01/2023 về thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022, 2023; Kế hoạch số 82/KH-UBND ngày 15/11/2023 về phối hợp tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ kỳ họp thứ 6, Quốc hội khoá XV.

**\* Nhận xét:** Thực hiện quy định của pháp luật và chỉ đạo UBND tỉnh, thành phố về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. UBND phường Tân Thịnh đã ban hành các văn bản để triển khai thực hiện. Tuy nhiên, một số văn bản UBND phường Tân Thịnh ban hành còn có sai sót, có nội dung chưa đảm bảo theo quy định tại Khoản 2 Điều 15 Luật Tiếp công dân 2013 như: Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 08/6/2022; Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 10/01/2023; Quyết định số 305/QĐ-UBND ngày 15/7/2021.

**1.2. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về địa điểm tiếp công dân và tổ chức tiếp công dân; Việc xây dựng lịch tiếp công dân định kỳ và công khai lịch tiếp công dân định kỳ**

UBND phường thực hiện việc tiếp công dân theo quy định, bố trí 01 phòng tiếp công dân riêng, có các trang thiết bị cần thiết phục vụ cho công tác tiếp công dân. Đã ban hành nội quy tiếp công dân, lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND; niêm yết lịch tiếp công dân; quy trình tiếp công dân; quy trình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại nơi tiếp công dân. Chủ tịch UBND phường tiếp công dân định kỳ vào ngày thứ 6 hàng tuần. UBND phường phân công công chức Tư pháp - hộ tịch kiêm nhiệm tiếp công dân thường xuyên.

\* **Nhận xét:** Việc UBND phường ban hành Thông báo lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND trong đó có ghi “Trường hợp Chủ tịch UBND có việc đột xuất không trực tiếp tiếp công dân theo lịch sẽ giao nhiệm vụ cho Phó Chủ tịch UBND phường tiếp thay” là chưa phù hợp; còn phân công tiếp công dân vào ngày lễ (tết Nguyên đán: 04/02/2022; 20/01/2023).

**1.3. Kết quả tiếp công dân**

Theo báo cáo của UBND phường và kiểm tra hồ sơ, tài liệu. Kết quả như sau:

- Số ngày tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường theo Thông báo lịch tiếp công dân: 98 ngày;
- Số ngày có công dân đến: 03 ngày với 03 lượt công dân (03 người), 03 vụ việc;
- Số ngày uỷ quyền cho Phó Chủ tịch UBND: Không
- Số ngày tiếp đột xuất: Không;
- Tiếp công dân thường xuyên: 21 lượt (17 người) 18 vụ việc.
- Không có đoàn đông người.

\* **Nhận xét:** Chủ tịch UBND phường tiếp công dân đảm bảo số ngày theo quy định tại Điểm d, Khoản 2, Điều 15 Luật Tiếp công dân năm 2013.

**1.4. Việc ghi chép Sổ tiếp công dân; việc theo dõi đơn thư tại Sổ theo dõi đơn khiếu nại, tố cáo**

- UBND phường đã mở Sổ tiếp công dân định kỳ, tuy nhiên sổ không theo mẫu quy định tại Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ, việc ghi chép còn mang tính hình thức;

- UBND phường đã mở Sổ tiếp công dân thường xuyên theo quy định. Tuy nhiên các nội dung ghi chép chung chung, chưa đầy đủ; chưa cập nhật kết quả giải quyết.

- UBND phường đã mở Sổ theo dõi đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Tuy nhiên việc ghi chép, cập nhật các nội dung chưa đầy đủ.

### ***1.5. Việc tập huấn, tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo***

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật được quan tâm chỉ đạo. Hằng năm, UBND phường đều xây dựng Kế hoạch về công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật nói chung và pháp luật về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và tổ chức việc tuyên truyền, phổ biến theo quy định: Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 18/01/2022, số 06/KH-UBND ngày 20/01/2023 về phổ biến, giáo dục pháp luật; Hoà giải cơ sở; Chuẩn tiếp cận pháp luật; công tác pháp chế và hỗ trợ doanh nghiệp năm 2022, 2023. Bên cạnh đó, UBND phường còn lồng ghép việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật thông qua các hội nghị của Đảng ủy, HĐND và UBND phường; qua các buổi tiếp xúc cử tri; qua hệ thống loa truyền thanh của các tổ dân phố và qua việc trang bị các tủ sách pháp luật đặt tại UBND phường và các nhà văn hóa của tổ dân phố. Kết quả cụ thể: đã tổ chức 05 hội nghị tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật cho 550 lượt người tham dự. Các tổ chức chính trị xã hội phối hợp tuyên truyền lồng ghép 17 buổi tại các hội nghị giao ban, hội nghị tổ dân phố và sinh hoạt chi hội đoàn thể với khoảng 1500 lượt người tham dự ...

### ***1.6. Việc theo dõi, tổng hợp, báo cáo tình hình tiếp công dân và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh***

UBND phường thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh cơ bản đảm bảo thời hạn theo quy định.

## **2. Việc tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh**

### ***2.1. Tổng số đơn***

- Kỳ trước chuyển sang: Không
- Tiếp nhận trong kỳ: 30 đơn
- + Số đơn đã xử lý/tổng số đơn tiếp nhận: 30/30 đơn
- + Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 30 đơn

### ***2.2. Phân loại, xử lý đơn***

*- Phân loại theo nội dung*

- + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 01 đơn;
- + Số đơn, số vụ việc tố cáo: 01 đơn;
- + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 28 đơn.

*- Phân loại theo tình trạng, giải quyết*

- + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 30 đơn
- + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: Không
- + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: Không

**2.3. Kết quả xử lý đơn**

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 30 đơn
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: Không

**3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền**

Tổng số đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh thuộc thẩm quyền: 30 đơn

- Đã giải quyết: 30 đơn;
- Đang giải quyết: Không.

**3.1. Kết quả giải quyết khiếu nại**

- Đã giải quyết: 01 đơn. Cụ thể:

Vụ việc ông Phạm Văn Minh khiếu nại Thông báo số 25/TB-UBND ngày 01/7/2021 của UBND phường Tân Thịnh về việc yêu cầu tháo dỡ công trình xây dựng trái phép của ông Phạm Văn Minh. Ngày 26/6/2023, UBND phường ban hành Thông báo số 16/TB-UBND về việc không thụ lý giải quyết khiếu nại. Lý do: Hết thời hiệu.

- Đang giải quyết: Không.

**3.2. Kết quả giải quyết tố cáo**

- Đã giải quyết: 01 đơn. Cụ thể:

Vụ việc bà Bùi Thị Hiên tố cáo ông Nguyễn Minh Tuấn, cán bộ địa chính nhận tiền làm hồ sơ 5 triệu đồng, gây khó khăn trong quá trình làm thủ tục xin cấp giấy chứng nhận QSD đất cho hộ bà Bùi Thị Hiên.

Ngày 08/02/2023, UBND phường Tân Thịnh ban hành Kết luận số 01/KL-UBND. Nội dung tố cáo không có cơ sở.

- Đang giải quyết: Không.

**3.3. Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh**

- Đã giải quyết: 28 đơn;
- Đang giải quyết: Không

**\* Nhận xét:**

- Đối với hồ sơ giải quyết tố cáo:

UBND phường tiếp nhận, phân loại và giải quyết chưa đảm bảo nội dung, trình tự, thủ tục theo quy định của Luật Tố cáo năm 2018, cụ thể:

+ Quyết định số 172/QĐ-UBND ngày 09/11/2022 về việc thụ lý tố cáo, trong đó: Tại Điều 1. Thụ lý tố cáo (người bị tố cáo) nhưng lại ghi người tố cáo; nội dung tố cáo lại ghi phản ánh. Điều 2 ghi báo cáo UBND phường Tân Thịnh là không đúng mà phải báo cáo Chủ tịch (người có thẩm quyền giải quyết).

+ Quyết định số 173/QĐ-UBND ngày 09/11/2022, trong đó: Căn cứ Quyết định 260/QĐ-UBND ngày 09/11/2020 về việc thụ lý tố cáo là không đúng; thời gian xác minh phải ít hơn thời gian giải quyết.

+ Thông báo số 22/TB-UBND ngày 09/11/2022, trong đó: ghi ngày 07/11/2022 Chủ tịch UBND phường đã ban hành Quyết định số 172/QĐ-UBND ngày 09/11/2022 là không đúng.

+ Biên bản làm việc với người tố cáo (bà Bùi Thị Hiên) ngày 30/11/2022 không đúng mẫu 08 Phụ lục ban hành kèm theo Nghị định 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ (đây là Biên bản của Đoàn xác minh); không có thời gian kết thúc. Khi bà Hiên khai người làm chứng là ông Phạm Văn Huân (là chồng của bà Hiên) thì UBND phường chưa xác minh với ông Huân.

+ Biên bản làm việc với người bị tố cáo (ông Nguyễn Minh Tuấn) không có thời gian kết thúc; sơ sài, không phân tích làm rõ các nội dung.

+ Quyết định số 196/QĐ-UBND ngày 21/12/2022 về việc gia hạn giải quyết tố cáo: không đúng mẫu 01 Phụ lục ban hành kèm theo Nghị định 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ;

+ Báo cáo kết quả xác minh không theo mẫu 10 Phụ lục ban hành kèm theo Nghị định 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ.

+ Kết luận số 01/KL-UBND ngày 08/02/2023 về việc kết luận nội dung tố cáo còn có sai sót: Nêu rõ đích rành người tố cáo trong kết luận, phần nơi nhận gửi cho bà Hà Thị Đỗ, Trần Thị Liên (người không có liên quan đến vụ việc);

+ Không có minh chứng việc gửi kết luận cho người tố cáo.

+ Hồ sơ sắp xếp chưa gọn gàng, chưa khoa học; Chưa đánh mục lục hồ sơ theo quy định

- Đối với hồ sơ giải quyết kiến nghị, phản ánh:

+ UBND phường chưa kịp thời kiểm tra đối với các đơn công dân phản ánh, tố giác như: Vụ đổ đất lên thửa ruộng của bà Lê Thị Nga, tổ 6; Vụ ông Nguyễn

Đặng Phú, tổ 12 phản ánh hộ bà Nguyễn Thị Hồng sửa chữa, xây dựng công trình trên đất vườn và nằm dưới hành lang lưới điện; Vụ ông Lã Phương Nam, tổ 3, phường Túc Duyên phản ánh hộ ông Nhữ Đức An, tổ trưởng tổ 8, phường Tân Thịnh xây nhà trên đất vườn. Một số vụ việc đã xử lý thì cần tổ chức kiểm tra để xử lý dứt điểm như: Vụ việc ông Nguyễn Đăng Phú; vụ việc ông Nhữ Đức An.

+ Các vụ việc công dân có đơn đề nghị hòa giải tranh chấp đất đai: UBND phường chưa thành lập Hội đồng hòa giải và tiến hành hòa giải tranh chấp đất đai theo quy định tại Điều 202 Luật Đất đai năm 2013 và các văn bản hướng theo quy định của pháp luật như: Vụ việc bà Ma Thị Lanh, tổ 5; vụ việc ông Hoàng Công Sâm, tổ 2.

+ Có một số vụ việc còn chậm thời hạn: Vụ việc bà Lê Thị Nga, tổ 6; Vụ việc bà Bùi Thị Hiên, tổ 9; Vụ việc bà Nguyễn Thị Huyền, xã Phúc Trìu.

+ Một số biên bản làm việc, xác minh cần ghi đầy đủ thông tin, thời gian bắt đầu và thời gian kết thúc biên bản như: Biên bản làm việc với ông Hoàng Xuân Chí, tổ 10; Biên bản làm việc với bà Nguyễn Thị Huyền, xã Phúc Trìu...

+ Hồ sơ giải quyết đơn sắp xếp chưa gọn gàng, chưa khoa học.

#### **4. Kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh do UBND thành phố, Ban Tiếp công dân thành phố chuyển đến**

Trong kỳ thanh tra, UBND phường Tân Thịnh đã tiếp nhận 18 đơn (18 vụ việc) do UBND thành phố, Ban Tiếp công dân thành phố chuyển đến. Qua kiểm tra nhận thấy vẫn còn có vụ việc giải quyết và báo cáo còn chậm thời hạn như vụ bà Bùi Thị Hiên; Vụ bà Nguyễn Thị Huyền, xã Phúc Trìu ...

### **III. Kết luận**

#### **1. Ưu điểm**

Đảng ủy, UBND phường Tân Thịnh đã quan tâm đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của nhân dân. Hằng năm đều ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước, của Tỉnh và thành phố về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

UBND phường đã ban hành Nội quy tiếp công dân, Quy chế phối hợp tiếp công dân, lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường. Chủ tịch UBND phường thực hiện việc tiếp công dân định kỳ và đột xuất theo quy định. Việc tiếp nhận, phân loại, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh cơ bản đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật. Hằng năm quan tâm cử cán bộ, công chức tham dự lớp bồi dưỡng nghiệp vụ để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ.

UBND phường đã tích cực phối hợp với Đoàn thanh tra trong việc cung cấp hồ sơ, tài liệu liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

## **2. Tồn tại, hạn chế**

Qua thanh tra, UBND phường Tân Thịnh còn có những tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh như sau:

- Một số văn bản ban hành có nội dung quy định việc tiếp công dân của Chủ tịch UBND phường chưa đảm bảo quy định tại Khoản 2 Điều 15 Luật Tiếp công dân 2013.

- Trình tự, thủ tục giải quyết tố cáo chưa đảm bảo theo quy định của Luật Tố cáo năm 2018 và Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ. Hồ sơ giải quyết đơn sắp xếp chưa gọn gàng, chưa khoa học; chưa đánh mục lục hồ sơ khiếu nại, tố cáo theo quy định.

- UBND phường chưa Thành lập Hội đồng hòa giải và tiến hành hòa giải tranh chấp đất đai theo quy định tại Điều 202 Luật Đất đai năm 2013 đối với các vụ việc công dân có đơn đề nghị giải quyết, hòa giải tranh chấp đất đai;

- Sổ tiếp công dân định kỳ không theo mẫu quy định tại Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ. Việc ghi chép Sổ tiếp công dân định kỳ, Sổ tiếp công dân thường xuyên; Sổ theo dõi đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh còn chung chung; chưa cập nhật đầy đủ các nội dung theo quy định.

## **3. Nguyên nhân**

- Công chức địa chính - xây dựng của UBND phường còn thiếu, có nhiều biến động do đó ít nhiều ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết đơn, cũng như việc lưu trữ, sắp xếp hồ sơ.

- Một số vụ việc, công chức được giao nhiệm vụ tham mưu giải quyết còn chủ quan trong thực hiện nghiệp vụ.

## **IV. Kiến nghị các biện pháp xử lý**

Để công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đi vào nề nếp và thực hiện đúng theo quy định của pháp luật. Đoàn thanh tra kiến nghị Chủ tịch UBND phường Tân Thịnh:

- Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân theo quy định tại Điều 15, Luật Tiếp công dân năm 2013.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật nói chung và Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo nói riêng đến cán bộ, nhân dân; tăng cường vai trò hoà giải trong giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp trong nhân dân, hạn chế phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 221/KH-UBND ngày 13/10/2021 của UBND thành phố Thái Nguyên về triển khai thực hiện Đề án số 06-ĐA/TU ngày 28/6/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp uỷ Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố

cáo trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2021-2025; Chỉ thị số 08-CV/TU ngày 18/5/2021 của Ban Thường vụ Thành uỷ về tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn thành phố Thái Nguyên; Công văn số 3147/UBND-TTR ngày 31/7/2023 của UBND thành phố Thái Nguyên về việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

- Chấn chỉnh, rút kinh nghiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành còn hạn chế đã nêu ở trên. Thường xuyên kiểm tra việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ của các cán bộ, công chức, chuyên môn.

- Khắc phục những tồn tại, hạn chế đã được chỉ ra trong phần kết luận.

- Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định tại Thông tư số 01/2024/TT-TTCP ngày 20/01/2024 của Thanh tra Chính phủ.

Trên đây là Kết luận thanh tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo đối với Chủ tịch UBND phường Tân Thịnh, thành phố Thái Nguyên năm 2022, 2023. Trong thời hạn 15 ngày kể từ ngày công bố Kết luận thanh tra, yêu cầu Chủ tịch UBND phường Tân Thịnh thực hiện nội dung kiến nghị, các biện pháp xử lý đã nêu trong Kết luận thanh tra, báo cáo kết quả thực hiện về Thanh tra thành phố Thái Nguyên./.

**Nơi nhận:**

- Lãnh đạo UBND TP;
- Đảng uỷ, HĐND, UBND phường Tân Thịnh;
- Lưu: TTR, hồ sơ.

**CHÁNH THANH TRA**



**Trần Nam Thái**